



Fotografie: Bert Meelberg

HUIB, DE COMMUNIKAPPER

'Wat wil jij nu in dit stuk lezen over HUIB VAN KOOIJ HAARSTYLISTEN? Wat vind jij belangrijk om te weten over ons?', vraagt eigenaar Huib van Kooij glimlachend. Het zijn onverwachte vragen die ons stevig aan het denken zetten. Dit wordt zeker een leuk gesprek!

Al tien jaar is Huib van Kooij Haarstylisten te vinden in de Passage in Schiedam. Zijn gouden team weet welke kant hij op wil met de zaak en ieder specialiseert zich dan ook in een bepaald product. Zo is er een L'Oréal-expert, een Kérastase-ambassadeur en is Huib degene die je moet hebben voor American Crew. Huib: 'de ontwikkelingen in kleuren en kapsels gaan zeer snel. Voor je het weet is een kleur niet meer in de mode. De grootste doodoener waar we op dit moment mee kunnen komen is "hetzelfde weer?". En gelukkig mag haar weer haar zijn tegenwoordig.'

Communicapper

Het is een lastig maar leuk vak. 'De sfeer in een zaak is van groot belang om een klant zich op zijn gemak te laten voelen. De kleinste verandering kan voor iemand immers de grootste verandering zijn. Het is daarom goed om veel te vragen en goed te luisteren. Noem me maar een communicapper', zegt Huib lachend. 'Maar het is ook aan onze klanten om het ons te zeggen als iets hen niet bevalt. Dan pas kunnen we goed adviseren.'

Adviseren

Maar hoe komt het toch dat als we thuis komen en we wassen ons haar een keer, dat het niet zo zit als bij de kapper? Huib: 'Het is echt zo dat het aan de producten ligt die je thuis gebruikt. De producten bij de kapper zijn vele malen beter en ik adviseer hier niet, maar adviseer!'. Voor we vertrekken zegt Huib nog: 'jij kijkt altijd de kat uit de boom de eerste keer. Pas bij de derde keer ben je bereid een product te kopen. Je kapsel moet vooral lekker makkelijk zijn en die grijze haren van je, dat interesseert je niet zo veel! Zijn analyse klopt als een bus. Dat is dus exact wat we verwachten van de kapper: hij of zij ziet in korte tijd wie je bent, wat je wilt en welk kapsel bij je past. ■

HUIB VAN KOOIJ HAARSTYLISTEN
PASSAGE 2 | SCHIEDAM
(010) 47 32 100
WWW.HUIBANKOOIJHAARSTYLISTEN.NL